# 信用承诺事项办事指南

## 一、事项名称

## 供水、供电、供气、供热等公用企事业单位服务质量承诺

## 二、办理依据

## 市场监管总局关于贯彻落实《优化营商环境条例》的意见（国市监注〔2019〕249号）

## 三、适用范围

## 供水、供电、供气、供热等公用企事业单位服务质量承诺。

## 四、办理流程

组织制定供水、供电、供气、供热等公用企事业单位服务质量信息公开规范，指导有关单位向社会公开服务质量信息并作出质量承诺。