# 信用承诺事项办事指南

## 一、事项名称

## 信用修复

## 二、办理依据

## 市场监管总局关于印发《市场监督管理信用修复管理办法》的通知（国市监信规〔2021〕3号）

## 三、适用范围

## 经全市各级市场监管部门依法登记的经营主体开展信用修复。

## 四、申请材料

## 1.信用修复申请书；

## 2.守信承诺书；

## 3.履行法定义务、纠正违法行为的相关材料；

## 4.国家市场监督管理总局要求提交的其他材料。

## 五、办理流程

申请人可以通过国家企业信用信息公示系统进行线上申请，也可以到登记的市场监管部门进行线下申请。

## 六、办理时限

## 市场监督管理部门应当自收到申请之日起二个工作日内作出是否受理的决定。移出经营异常名录自查实之日起五个工作日内作出决定，提前停止公示行政处罚信息、移出严重违法失信名单自受理之日起十五个工作日内作出决定。