# 信用承诺事项办事指南

## 一、事项名称

## 电梯企业标准自我声明和服务质量公开承诺

## 二、办理依据

《国务院办公厅关于加强电梯质量安全工作的意见》（国办发〔2018〕8号）

## 《市场监管总局办公厅关于加快电梯隐患排查治理 提升应急处置能力和维保工作质量的通知》（国市监特设发〔2021〕53号）

## 三、适用范围

## 经全市各级市场监管部门依法登记的电梯企业标准自我声明和服务质量公开承诺。

## 四、办理流程

1.加强企业诚信自律机制建设，推行“自我声明+信用管理”模式，推动电梯企业开展标准自我声明和服务质量公开承诺，

2.规范电梯维保企业标准自我声明和服务质量公开承诺，督促维保企业向社会公开现场维保的项目、内容、周期等信息，公开承诺所达到的维保质量目标和效果以及履行承诺的情况。